

2020年5月

各位

京都市「介護保険認定給付業務委託」についてのアンケートのお願い

介護保険の充実を求める

京都ケアマネジャーネットワーク

日頃の利用者・家族の生活を守ること、とりわけ、新型コロナウイルス感染症への対応でご多忙のことと思います。日夜のご尽力に心より敬意を表します。

さて、京都市の介護保険認定給付業務の委託提案にたいして、私どもは、この業務委託により、介護保険業務にさまざまな問題が生じるのではないかと、市民の暮らしを支えてきた嘱託職員の雇用が失われるのではないかと京都市に再考を求めてきました。

しかしながら、4月1日から業務委託をはじめ、その結果、「認定審査の審議が不十分になるのではないか」「認定申請が遅れている」「説明会の内容と違う」「返信用封筒が届かない」などの声が私たちに寄せられています。

そこで、業務委託が行われて1ヶ月が過ぎましたが、この業務委託によって、利用者・家族、事業者などにどういう影響が出ているのかを調査し、課題について京都市に改善を求めていくことにしております。

つきましては、別紙「アンケート」へのご協力をお願いいたします。

## 記

- 目的 京都市の介護保険認定給付業務委託による利用者・家族、事業所への影響を調査し、京都市の介護保険行政の課題を明らかにし、改善を求めることを目的とします。
- 期日 2020年6月12日（金）までにFAX（075-811-6170）に返信してください。
- 結果 京都社会保障推進協議会ホームページにて公開します。  
<http://kyotosyaho.starfree.jp>

\*問い合わせ先 京都ケアマネジャーネットワーク

京都市中京区壬生仙念町30-2 ラボール京都6F 京都社保協

Tel : 075-801-2526 fax : 075-811-6170

以上

# 「介護保険認定給付業務委託」についてのアンケート

行政区

事業所名（可能であれば）

\*該当する部分に○をつけてください。書き切れなければ、恐縮ですが裏にお書きください。

京都市の介護保険認定給付業務委託後どのようになりましたか？

- ・よくなった      ・悪くなった      ・変わらない      ・わからない

→具体的に

認定申請業務

- ・よくなった      ・悪くなった      ・変わらない      ・わからない

→具体例

認定調査関連業務

- ・よくなった      ・悪くなった      ・変わらない      ・わからない

→具体例

給付関係（住宅改修など、例えば：住宅改修の決定に時間がかかる）

・よくなった      ・悪くなった      ・変わらない      ・わからない

→具体例

その他、気になる点をお書きください（例：電話対応が乱暴、対応に時間がかかる、職員の介護保険の知識が不足しているなど）

**FAX:075-811-6170**

ありがとうございました。このアンケートは、介護保険認定給付業務委託の影響を調査し、課題を明らかにするためのものです。それ以外の目的には使用いたしません。