よくあるＱ＆A

（労働学校・英会話教室共通/2022 年 9 月現在）

受講の申し込みに際しては、受付で配布/HP に掲載している「受講の手引き」を必ずご一読ください。

Ⅰ　受講料・テキスト・申込方法・講座の選び方		
1	受講料の他に、入会金等は別途必要ですか？	・入会金はいただいておりません。 ・受講料には消費税が含まれています。 ・テキストや教材を使用する講座では、別途実費が必要です。
2	テキストはいつ販売されますか？	・英会話教室：初日に窓口で販売いたします。 ・その他の講座：初日に教室で注文をとります。書店等にてご自身で手配いただくことも可能です。（一部を除く） ・授業に使用する資料は、窓口でまたは講師が配布します。
3	定員は何人ですか？	・原則として、英会話教室は 15 名、パソコン教室は 10 名です。その他の講座については学園までお問い合わせください。
4	早く申込んだほうが良いですか？	・開講の約一週間前時点で、最低開講人数に達しない場合は、不開講となりますので、受講を決めておられる方は、できる限り早目にお申込みください。 ・各講座とも先着・着金順で受付けていますので、開講直前ですとキャンセル待ちとなる場合もあります。 ・原則として、納入された受講料の返金はお受けできませんので、必ず日時と内容をご確認のうえ、お申込みください。
5	開講・不開講はいつわかりますか？	・最低開講人数に達しない場合は、各講座の開講の約一週間前に、申込をされた方にご連絡します。 ・最低開講人数に達しない不開講の場合は、受講料を返金させていただきます。
6	どのようにして申し込めばよいですか？	・日程と内容をご確認のうえ、WEB・電話・来校のいずれかにて、申込手続きをお願いします。 ・電話での申込：申込日から３日以内（土日祝を除く）に、銀行振込または来校のうえ受講料のお支払をお願いします。 ・銀行振込･コンビニ払い（WEB 申込のみ）の場合は、手数料の負担をお願いします。 ・申込から３日以内（土日祝を除く）に入金がない場合は、キャンセルさせて頂くことがありますので、ご注意ください。
7	キャンセルはできますか？	・原則として、納入された受講料の返金はお受けできませんので、必ず日時と内容をご確認のうえ、お申込みください。 ・病気・転居・転勤等、学園がやむを得ないと判断した場合に限り、受講料を返金します。詳しくは「受講の手引き」をご確認ください。
8	カードでの支払いはできますか？	・申し訳ございません。現在のところカードでの支払いは取り扱っておりません。 ・窓口でのお支払いには、現金の他「PayPay」「LINE Pay」（いずれも残高払い）も可能です。
9	代理申込は可能ですか？	・受講される方の氏名・生年月日・住所・電話番号でお申込みください（複数名も可）。
10	代理受講は可能ですか？	・申し訳ございません。受講は受講登録者のみとなります。 ・一部の講座で、団体受講（グループで登録し、毎回違う人が出席）が可能です。

11	年齢制限はありますか？	・15 歳（中学生は除く）以上の方ならどなたでも受講できます。上限は定めていません。
12	開講後、途中からでも申込は可能ですか？	・途中受講も可能ですが、受講料は全額お支払いいただきます。
Ⅱ　講座内容		
1	ビデオを見て受講するのですか？	・直接講師が指導・講義をします。 ・講座によっては、講師がオンライン上から講義を行う場合もございます。
2	授業はどのように進みますか？	・語学や演習・実習形式の講座では、講師の講義・解説と、それに基づく実習・演習指導を基本とします。講座によっては、次回に向けた課題があたえられることや、発言を求められたり、グループワークを行うこともあります。 ・講義形式の講座では、テキストや資料を基にした講師の講義・解説が中心です。
3	まったく初めてでも、大丈夫ですか？	・新規開講講座と 1 期完結講座を除き、すべての講座には継続受講者と新規受講者の両方がおられます。 ・講師には、事務局から新規受講者名を伝えますので、講師は新規の方のレベルを観察したうえで対応します。 ・（書道・ペン字講座）レベルや段階に関係なく共通して進める部分と、新規受講者と継続受講者とで教材を分けて実習・演習を行う部分とがありますので、ご安心ください。 ・韓国語・中国語講座のレベルについては自己申告となります。したがって、受講者間のレベルに幅があります。ロビーにテキストの見本を配架していますので、目を通した上で、ご判断ください。
4	講師への質問はいつ可能ですか？	・授業中に手をあげてご質問いただくか、休憩時間・授業後に講師にご質問ください。質問の内容によっては、回答が次回以降になる場合もあります。
5	休んだ場合、授業の振替受講は可能ですか？	・講座はすべて固定制のため、原則的に、欠席されても振替授業はありません。 ・ハイブリッドまたは Zoom 聴講対応講座では、前日までに申請いただければ、自宅等から Zoom での受講・聴講が可能です。
6	オンラインでの受講は可能ですか？	・ハイブリッドまたは Zoom 聴講対応講座のみ可能です。 ・Zoom と対面受講を迷われている場合は、全回 Zoom 受講・聴講でお申込いただき、対面受講を希望の際に変更のご連絡をください。 ・急な都合により Zoom 受講・聴講を希望される場合は、授業準備の都合上、授業の前日までに申請ください。 ・Zoom 聴講については、授業の様子を Zoom 上から「聴講」のみ可能で、質問やワークへの参加はないことをご了承ください。
7	遅刻・早退は可能ですか？	・遅刻・早退は可能です。30 分だけでも、遠慮なくお越しください。
8	講師や天候の都合で休講となった場合は？	・休講の場合は、原則、「予備日」に補講を入れますが、教室や講師の都合を踏まえて決定の上、受講者の皆様にお知らせいたします。

9	新型コロナウイルスまん延防止措置発令の場合は？	・京都府から休校の指示が出た場合を除き、感染予防対策を講じたうえで開講いたします。
Ⅲ　駐輪場・その他		
1	授業前や休憩時間に食事ができる場所はありますか？	・ロビー内にて可能です。30 円のお茶を備えた自販機もあります。 ・教室内での食事は、匂いがこもるため、ご遠慮願います。
2	自転車・バイク・自動車での通学は可能？	・申し訳ございません。駐車場はございません。 ・通学に自転車・原付バイクを利用する場合は所定の申請用紙（窓口で請求ください。）をご記入の上、指定のシールを貼って、駐輪スペースをご利用下さい。 ・できるだけ公共交通機関を利用しての来校をお願いします。
3	Google アカウントの確認方法がわかりません。	**1 スマホの「設定」から確認（Android のみ）** 1　ホーム画面またはアプリ一覧にある**「設定」**をタップ。 2　ユーザー設定の項目にある**「Google」→「個人情報とプライバシー設定」**をタップ。 3　Google アカウントの情報が表示されます。 **2　Google のアプリから確認する（iPhone/Android 共通）** A：Gmail アプリを利用している場合 **「設定」アプリを開き「アカウントとパスワード」**の項目を確認してください。 B：Gmail 以外の Google アプリで Google アカウントを使用している場合 **アプリを開いて、「メニュー」アイコンをタップ**すると、アカウント情報が表示されます。 ※多くのアプリでは、上部にある☰（ハンバーガーメニュー）、もしくはギアマークをタップするとメニューが表示されます。 --- **パスワードを忘れてしまった方は、Google のログインページより「パスワードをお忘れの場合」から再設定を行ってください。**

各講座についてのＱ＆A

1	医師事務作業補助者基礎研修	＜内容＞講義と演習：実務で使用する様式にて記入練習を行う他、短いレポートの作成を行います。 【欠席するとどうなりますか？】 基礎研修については、各病院によって扱いが異なります。授業最終日にお渡しする、厚労省が定める 32 時間の必須研修につていの詳細な受講記録により、受講済部分については研修済と判断される場合と、そうでない場合とがございます。 検定試験受験に研修の出席状況は関係ないため、欠席日があっても受験は可能です。
2	調剤薬局事務	＜内容＞講義と演習：実務で使用する様式にて、記入練習を行います。 【薬品名や内容を暗記する必要がありますか？】 暗記は必要ありませんので、ご安心ください。 試験の際は、テキストを見ながら受験 OK です。 【医療関連の経験や知識がまったくなくても受講できますか?】 ほとんどの方が未経験・初心者の方です。 【「調剤事務管理士®」の資格は、どこでも使えますか？】 全国どの調剤薬局でも通用する資格です。 【合格率は？】 平均合格率は約 60%で、医療事務関係の資格の中では、やや難度は高目ですが、近年在宅受験制度が導入されたため、合格率は高くなる傾向にあります。
3	お客様が集まる「仕掛け」入門	＜内容＞講義と演習（グループワークあり）：具体的な課題を基に、課題解決のためのアイデアを出し合い、人の行動を引き出す、もしくは抑えるために有効なアイデアや手段について学びます。 【「ナッジ」って何？】 人々に強制することなく、望ましい行動に誘導するようなシグナルまたは仕組みのことです。 【仕掛学とは？】 人間の心理を読み、自然に行動を促し、問題を解決するための学問を指します。
4	傾聴術	＜内容＞講義と演習：講義と実習（グループワークあり）：ロールプレイにて、聴く人（相談を受ける）、話す人（相談する）、観察する人に分かれて、傾聴の実習を行います。 【自分のことを話したくないです】 ワークへの参加は強制ではありません。また、ロールプレイの話の内容は、架空のものでもかまいません。
5	ストレスをパワーに変える	＜内容＞講義と実習（グループワークあり）：心理学の手法を活かしたロールプレイを通して、ストレスをパワーに変える方法についての実習を行います。 【自分のことを話したくないです】 ワークへの参加は強制ではありません。また、ロールプレイの話の内容は、架空のものでもかまいません。
6	スマホカメラ「写真撮影入門」	＜内容＞講義と実習 【デジカメや一眼レフカメラでの受講は可能ですか？】

		スマホでのみ受講可能です。 【カメラアプリを使用しますか？】 基本的にはスマホに搭載されているカメラ機能のみを使用します。 【スマホの取扱説明書が見当たりません】 ネットで「メーカー名」と「機種番号」で検索すると、閲覧できます。
7	動画編集・投稿入門	＜内容＞講義と実習：実習用教材で基礎を学び、その後、簡単な動画を作製します。アプリのダウンロードの仕方から学びます。様々なアプリやツールを活用して授業が進むため、WEB メールの ID とパスワードが必ず必要です。 【パソコンでの受講は可能ですか？】 パソコンには対応していません。スマホ・タブレットでのみ受講可能です。アンドロイド、iOS の両方に対応しています。 【古い機種のスマホでも大丈夫でしょうか？】 お勧めできません。容量が 16GB 以下のスマホですと、アプリがインストールできない場合があります。元の容量は多くても、写真やアプリが多すぎると、容量不足でフリーズや動作不良、故障の原因となります。また、OS が古いとアプリの更新ができなくなることもあります。 【どんなアプリを使用しますか？】 「CapCut」を使用予定です。 【Mac で受講できますか？】 iMac や MacBook 等のパソコンでの受講は不可です。
8	文章力レベルアップ	＜内容＞講義と演習（各人の作品について授業で取り上げる場合もあります）：毎回の課題に対して文章を書き、講師の添削を受けます（提出は任意）。 【講座のレベルは？】 受講者の文章力は様々ですが、授業は文章を書くことが苦手な方も安心して受けていただけます。 【宿題はありますか？】 授業内で、文章を書く時間を取っている他、次回提出用の課題を次の授業までに書く必要があります。ただし、提出は任意です。